

HR plus UNI

Technické podmínky provozu

Standardní odpovědi na FAQ z oblasti technických podmínek provozu HR plus UNI

Řešení HR plus UNI je poskytováno malým a středním organizacím jako služba (SaaS) formou cloudového řešení. Jedná se o přednastavenou sadu aplikací HR plus Enterprise na základě zkušeností a nejlepší praxe.

FAQ:

Budou naše data šifrována a bude pro spojení použita zabezpečená komunikace?

MMI :

Šifrování dat poskytujeme na vyžádání, přístup k datům je zajišťován výhradně pomocí zabezpečené komunikace (HTTPS).

FAQ:

Jak jsou zabezpečeny přístupy k datům, databázím, operačním systémům a virtuálním serverům u poskytovatele cloudů?

MMI :

Aplikace je provozována na privátním cloudu v profesionálním datovém centru splňujícím splňuje požadavky kategorie TIER III a IV. Všichni pracovníci s přístupem k systémům jsou naši pracovníci, jsou prověřeni a mají odpovídající oprávnění. Pro přístup k systémům jsou využívány pouze zabezpečené protokoly.

FAQ:

Je činnost správců cloudů monitorována a kde vůbec naše data fyzicky leží (nejsou třeba v cizině)?

MMI :

Administrátorské činnosti jsou logovány a vyhodnocovány. Provozní data i záložní kopie se nacházejí v ČR.

FAQ:

Jak je zajištěn vývoj aplikace a oddělení vývojového a produktivního provozu.

MMI :

Plně v souladu s normou ISO 17799.

FAQ:

Jak jsou data aplikace zálohována a jak jsou zálohovány služby cloudů?

MMI :

Provozní data a systémy cloudů jsou zálohovány online včetně provedených změn s uchováváním 30 dnů zpětně. Záložní kopie jsou uchovávány v nezávislé lokalitě.

FAQ:

Jak bude vše smluvně zabezpečeno, např. dostupnost, servis (oprava chyb), „vrácení“ a posléze likvidace dat, včetně záložních a archivních kopií.

MMI :

Standardní řešení uvedených situací je součástí Všeobecných obchodních podmínek naší společnosti.

FAQ:

Co je potřeba k provozu služby na straně zákazníka?

MMI :

Každý uživatel potřebuje pouze MS Internet Explorer verze 8 a vyšší.

FAQ:

Jaké jsou možnosti zajištění přístupu uživatele mimo organizaci?

MMI :

Máme zkušenosti s různými způsoby podle typu a požadavků zákazníka:

a/ VPN

b/ Přístupný intranet

c/ Integrace s IdM

d/ Přihlašování heslem

a/ **VPN – řešení** vyžadující na straně klienta nakonfigurované VPN připojení, kdy se každý zaměstnanec klienta může přihlásit do VPN, přistoupit do intranetu a klasickou cestou se přihlásit do HR plus.

b/ **Přístupný intranet** – řešení vyžadující přístupný intranet klienta odkudkoli z internetu. Zaměstnanec se z internetu přihlásí do firemního intranetu a klasickou cestou se přihlásí do HR plus.

c/ **Integrace s IdM** - každý zaměstnanec přihlašující se ze sítě klienta se přihlásí klasickou cestou (tzn. kliknutím na odkaz v intranetu), kdežto zaměstnanec přistupující z internetu se přihlásí za pomoci svého uživatelského jména a hesla, které zároveň využívá jako přihlašovací jméno a heslo do počítačové sítě (pro přihlášení ke svému počítači, do e-mailu atd.).

d/ **Přihlašování heslem** – každý zaměstnanec přihlašující se ze sítě klienta se přihlásí klasickou cestou (tzn. kliknutím na odkaz v intranetu), kdežto zaměstnanec přistupující z internetu se přihlásí za pomoci svého uživatelského jména a hesla, které nesouvisí s jeho přihlášením do počítačové sítě.

Více informací o HR plus UNI najdete na stránkách <http://www.hrplus.cz/> .

Informace o řešení pro organizace s více než 1000 zaměstnanci HR plus Enterprise najdete na <http://www.mmi.cz/cs/produkty-detail/hr-plus> .

MMI, s.r.o., Matěchova 3/127, 140 00 Praha 4, info@mmi.cz, www.mmi.cz

Tel: +420 241 440 100, Fax: +420 241 441 099

IČ: 61856231, DIČ: CZ61856231

Registrace: OR vedený u Městského soudu v Praze, oddíl C, číslo vložky 31636

Tento dokument obsahuje informace důvěrného charakteru a informace v něm obsažené jsou vlastnictvím společnosti MMI. Žádná část dokumentu nesmí být kopírována, uchovávána v dokumentovém systému nebo přenášena jakýmkoliv způsobem včetně elektronického, mechanického, fotografického či jiného záznamu a uveřejněna či poskytnuta třetí straně bez předchozí dohody a písemného souhlasu vlastníka.

Některé názvy použité v tomto dokumentu mohou být registrovanými ochrannými známkami nebo obchodními značkami, které jsou majetkem příslušných vlastníků.